

„Ein neuer Markt bringt natürlich immer ein gewisses Risiko mit sich.“

Seit rund elf Jahren ist der Garantieanbieter **mobile Garantie** – mit Sitz in der niedersächsischen Wedemark – in Deutschland aktiv. Dort besuchte 'mi' **Rainer Doerr** und sein Team erstmals im vergangenen Oktober. Gegründet wurde das Unternehmen von Doerr ursprünglich in Spanien und der Schweiz. Er ist seit über fünfundzwanzig Jahren im Versicherungssektor tätig. Die Niedersachsen bieten verschiedene Gebrauchtwagen-Garantieprodukte sowie Händlergarantien an und sind auch im Einsatz- und Sonderfahrzeuge-, Taxi-Garantiebereich und anderen Consumer-Branchen tätig.

Deutschland ist bekanntlich durch starke Subventionierung eines der Vorreiterländer in Sachen Elektrifizierung der Straße geworden – zumindest, was den Absatz von Elektrofahrzeugen angeht. Für Garantieanbieter stellt sich die Frage, wie darauf zu reagieren ist, da zwar Bedarf für Garantielösungen, aber wenig bis kaum Erfahrung mit diesen Fahrzeugen besteht. Das erschwert die Kalkulation. mobile Garantie stellt sich in der Kooperation mit dem Versicherer **Helvetia**, der mittlerweile am Unternehmen beteiligt ist, dieser Herausforderung mit einer neuen **Baugruppe Elektro-/Hybridsystem**. Wir sprachen mit Doerr unter anderem über dieses Thema, die Kooperation mit Helvetia und **VW Nutzfahrzeuge** sowie den 'Blick über den Branchen-Tellerrand'.



Rainer Doerr

'mi': Herr Doerr, Sie kooperieren mit der Helvetia Versicherung – wie ist diese Kooperation ausgestaltet?

R. Doerr: „Die Kooperation begann mit der Zusammenarbeit der *Helvetic Warranty*, die 2019 von Helvetia übernommen wurde, jedoch eigenständig am Markt auftritt. Die Helvetia Gruppe beteiligt sich mit ihrem *Helvetia Venture Fund* an mobile Garantie. Speziell für diese Art der Beteiligung hat die Helvetia-Gruppe den Fund entwickelt. Dabei investiert der Helvetia Venture Fund in Start-ups im Bereich *InsurTech* und in Jungunternehmen, deren Geschäftsmodelle eine Brücken- oder Unterstützungsfunktion zum

Versicherungsgeschäft von Helvetia aufweisen – wobei die mobile Garantie kein klassisches Start-up ist. Diese Kooperation eröffnet uns und unseren Mitarbeitern ganz neue Möglichkeiten, unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen anzubieten.“

'mi': Apropos Kooperationen – es besteht auch eine zwischen Ihnen und VW Nutzfahrzeuge. Wie kam es dazu und was genau umfasst diese?

R. Doerr: „Man ist hier über ein gemeinsames Gespräch zur Zusammenarbeit gekommen und hat sich auf den Taxi-Sektor konzentriert. Es bekommen alle Taxi- und Mietwagenunternehmer, die ein neues Taxi- oder Mietwagenmodell von Volkswagen Nutzfahrzeuge erwerben, eine Baugruppen- und Teileversicherung für die Laufzeit von 24 Monaten kostenfrei dazu. Diese knüpft nahtlos an die Herstellergarantie, mit Absicherung bis zu einer Gesamtleistung von 500.000 km, an. Und in Kooperation mit *KEP* decken wir auch Taxis als *E-Fahrzeuge* ab.“

'mi': Da sprechen Sie was an. Anbieter von Garantieangeboten müssen sich auf die Elektrifizierung einstellen. Das machen Sie mit Ihrem neuen Angebot – und gehen ein Risiko ein, würde ich sagen ...

R. Doerr: „Ein neuer Markt bringt natürlich immer ein gewisses Risiko mit sich. Wir bringen jedoch das Know-how und



Rainer Doerr gründete 1996 die Secon Garantie. Diese wurde 2000 an die Real Garant Versicherung – heute Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft – verkauft. 2002 gründete er mit zwei Partnern die mobile Garantie in Spanien und der Schweiz. 2010 kam die mobile Garantie in Deutschland dazu und seit 2020 ist die mobile Garantie auch in den Niederlanden repräsentiert. „Das Wachstum von mobile Garantie ist ungebremst und wir werden sehen, wo wir als nächstes vertreten sein werden“, hält Rainer Doerr selbstbewusst fest.

Neue Baugruppe Elektro-/Hybridsystem

mobile Garantie hat auf den anhalten- den E-Auto-Boom reagiert und bietet ein neues Produkt an (Baugruppe Elektro-/Hybridsystem) mit i. d. R. folgenden Bau- teilen:

- Elektromotoren
- E-Car Box
- AC/DC-Inverter
- DC/DC-Converter
- Elektronik-Box zur Integration des E-Antriebs
- Vakuumpumpen und Steuermodule für Bremssysteme mit Ausnahme der Akkus (Batterien)
- HPC, HASG (Hybrid-Starter)
- PRA (Power Relay Assembly = Leistungsrelaisbaugruppe)
- Hochvoltspeichermodule (Antriebs-, Traktions- bzw. Zyklenbatterie) bei Unterschreitung einer Ladekapazität von 80 % (Voraussetzung)
- Bei einigen Produkten ist auch die Batterie abgedeckt

langjährige Erfahrung mit, um auch in neuen Bereichen kompetent und schnell auf Entwicklungen zu reagieren. Zudem liegt uns viel daran, unsere Kompetenzen stetig zu verbessern. Hierzu bieten wir unseren Mitarbeitern Weiterbildungen an und sind im stetigen Austausch mit anderen Experten im Sektor.“

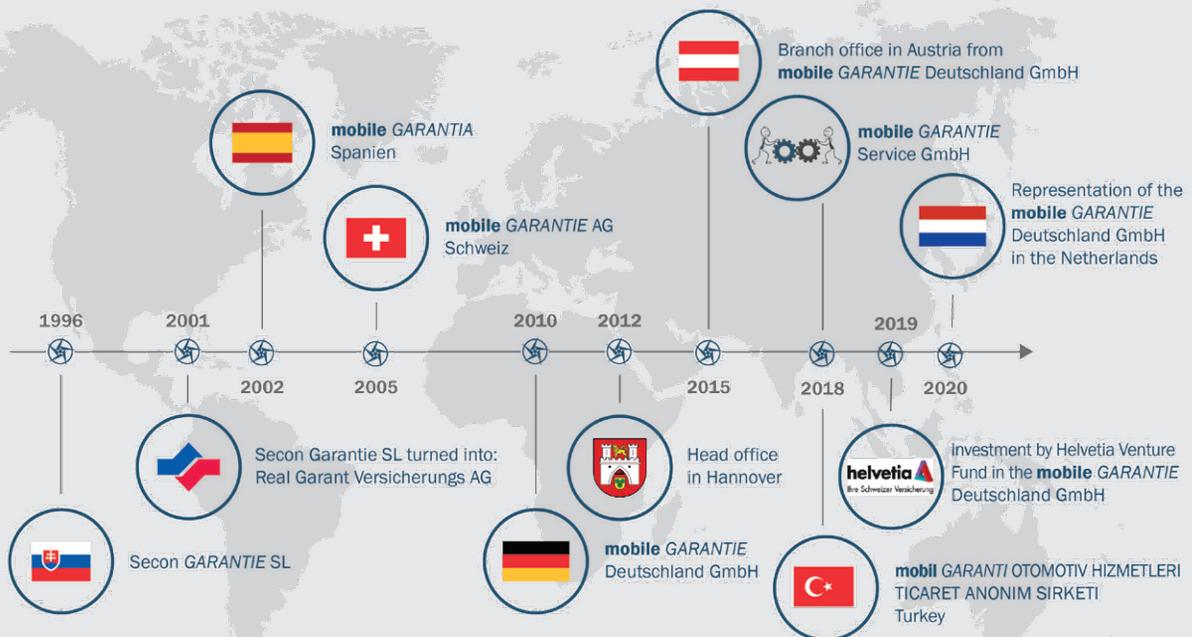
'mi': Ist mobile Garantie eigentlich auf den Kfz-Markt begrenzt oder haben Sie noch andere Branchen im Blick?

R. Doerr: „Inzwischen bietet die mobile Garantie weitere Reparaturkostenversicherungen an, beispielsweise bei Fahrrädern, Motorrädern, Einsatz- und Rettungsfahrzeugen, aber auch in anderen Bereichen wie Handys, Brillen, Zahnersatz und Hörgeräte. Ganz neu hinzugekommen ist jetzt das Thema Boote und die Zusammenarbeit mit Kärcher. Unser Ziel dabei ist es, unseren Kunden bestmöglich abzusichern und das in allen Bereichen des Lebens.“

'mi': Wie viele Mitarbeiter sind für Sie im Außendienst beim Kfz-Handel tätig?

R. Doerr: „Aktuell beschäftigen wir 22 Mitarbeiter im Außendienst. Und wir sind dankbar dafür, dass wir trotz der Coronakrise weiter gewachsen sind. Allein im letzten Jahr durften wir sechs neue Kolleginnen und Kollegen begrüßen und haben unseren Standort in der Wedemark vergrößert.“

Entsprechend wendete sich Doerr zuletzt an die Marktpartner der Niedersachsen: „Das Coronavirus verändert die Art, wie wir leben, denken und arbeiten. Nahezu jeder Bereich wurde beeinträchtigt und muss neu gedacht werden, gerade hier wollen wir für einander da sein und helfen, wo es geht. Und den ersehnten Neustart ins 'normale Leben' gemeinsam weiter gehen. Danke für Ihr Vertrauen! – Ihr mobile Garantie-Team & Geschäftsführer Rainer Doerr“ – nun auch mit spezifischem E-Auto-Angebot. Wir sind gespannt, was sich noch auf diesem Feld im Markt tun wird.



Alle nicht anders gekennzeichneten Bilder: © mobile Garantie